

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2559

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จังหวัดชลบุรี

**คำชี้แจง** แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ที่ติดต่อกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีการให้บริการงานต่างๆ ผลการประเมินนี้จะนำไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการและนำไปประกอบการประกันคุณภาพและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาต่อไป กรุณากรอกแบบสอบถามตามความจริง ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน

- เพศ  ชาย  หญิง
- ผู้บริการ  บุคลากรมหาวิทยาลัย  อาจารย์  นักศึกษา  ผู้ปกครอง  ศิษย์เก่า  อื่นๆ .....
- ท่านติดต่อกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนในลักษณะใดมากที่สุด  
 ขอข้อมูล  ประสานงาน  รับบริการ  ปรึกษางาน  อื่นๆ.....

**ตอนที่ 2** โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่าง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**2.1 ความพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ สวท.**

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การแต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับการทำงาน					
2	ให้บริการอย่างเป็นกันเอง น่าประทับใจ					
3	มีอัธยาศัยดี ความเอาใจใส่ พร้อมในการให้บริการ					
4	ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
5	จำนวนของเจ้าหน้าที่ในการรับบริการเพียงพอ					

**2.2 ความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ**

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2	มีการแจ้งระยะเวลาในการให้บริการแต่ละงานให้ผู้รับบริการทราบ					
3	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และการแนะนำขั้นตอนการให้บริการ ด้านหลังเอกสารในส่วนของคำอธิบายการให้บริการ					
4	ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานของ สวท. มีความชัดเจนและทันสมัย					
5	กำหนดระยะเวลาในการให้บริการที่เป็นไปตามที่กำหนด					

**2.3 ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	เอกสารคำร้องต่าง ๆ มีคำชี้แจงที่ชัดเจนและเหมาะสม					
2	สถานที่พอเพียงสำหรับผู้มาใช้บริการ					
3	คิดว่ามีความจำเป็นที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการรับบริการอยู่ในระดับ					
4	วัสดุและอุปกรณ์ที่จัดให้บริการมีความเพียงพอ					
5	มีการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์ทันสมัยตลอดเวลา					

**2.4 ความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการ**

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

.....