

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2560

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ที่ติดต่อกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีการให้บริการงานต่างๆ ผลการประเมินนี้จะนำไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการและนำผลไปประกอบการประกันคุณภาพและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาต่อไป กรุณากรอกแบบสอบถามตามความจริง ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน

1. เพศ ชาย หญิง
2. ผู้บริการ บุคลากรมหาวิทยาลัย อาจารย์ นักศึกษา อื่นๆ
3. สังกัด วิทยาเขตจรัลพงษานุราช วิทยาเขตจันทบุรี วิทยาเขตอุเทนถวาย วิทยาเขตบางพระ

ตอนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

2.1 ความพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ สวท.

| ข้อ | หัวข้อการประเมิน | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|-----|--|-----------|-----|---------|------|------------|
| 1 | การแต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับการทำงาน | | | | | |
| 2 | มีอัธยาศัยดี ความเอาใจใส่ พร้อมในการให้บริการอย่างเป็นกันเอง น่าประทับใจ | | | | | |
| 3 | ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้กระชับ เข้าใจเป็นอย่างดี | | | | | |

2.2 ความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

| ข้อ | หัวข้อการประเมิน | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|-----|--|-----------|-----|---------|------|------------|
| 1 | ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | | | | | |
| 2 | มีการแจ้งระยะเวลาในการให้บริการแต่ละงานตามปฏิทินการศึกษา | | | | | |
| 3 | ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และการแนะนำขั้นตอนการให้บริการด้านหลังเอกสารในส่วนของคำอธิบายการให้บริการ | | | | | |
| 4 | ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานของ สวท. มีช่องทาง มีความชัดเจนและทันสมัย | | | | | |
| 5 | กำหนดระยะเวลาในการให้บริการที่เป็นไปตามที่กำหนด | | | | | |

2.3 ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ข้อ | หัวข้อการประเมิน | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|-----|--|-----------|-----|---------|------|------------|
| 1 | เอกสารคำร้องต่าง ๆ มีคำชี้แจงที่ชัดเจนและเหมาะสม | | | | | |
| 2 | มีการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์ทันสมัยตลอดเวลา | | | | | |
| 3 | จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | | | | | |
| 4 | ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ คอมพิวเตอร์ ฯลฯ | | | | | |
| 5 | มีความจำเป็นที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการรับบริการอยู่ในระดับ | | | | | |

2.4 ท่านคิดว่าระดับความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการภาพรวม เท่ากับ

| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|-----------|-----|---------|------|------------|
| | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2560 ☺