

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ ภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2559

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ที่ติดต่อกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีการให้บริการงานต่างๆ ผลการประเมินนี้จะนำไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการและนำไปประกอบการประกันคุณภาพและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของสถาบันอุดมศึกษาต่อไป กรุณากรอกแบบสอบถามตามความจริง ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
- ผู้บริการ บุคลากรมหาวิทยาลัย อาจารย์ นักศึกษา ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า อื่นๆ
- ท่านติดต่อกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนในลักษณะใดมากที่สุด
 ขอข้อมูล ประสานงาน รับบริการ ปรึกษางาน อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

2.1 ความพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ สวท.

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การแต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับการทำงาน					
2	ให้บริการอย่างเป็นกันเอง น่าประทับใจ					
3	มีอัธยาศัยดี ความเอาใจใส่ พร้อมในการให้บริการ					
4	ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
5	จำนวนของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ					

2.2 ความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2	มีการแจ้งระยะเวลาในการให้บริการแต่ละงานให้ผู้รับบริการทราบ					
3	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และการแนะนำขั้นตอนการให้บริการ ด้านหลังเอกสารในส่วนของคำอธิบายการให้บริการ					
4	ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานของ สวท. มีความชัดเจนและทันสมัย					
5	กำหนดระยะเวลาในการให้บริการที่เป็นไปตามที่กำหนด					

2.3 ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	เอกสารคำร้องต่าง ๆ มีคำชี้แจงที่ชัดเจนและเหมาะสม					
2	สถานที่พอเพียงสำหรับผู้มาใช้บริการ					
3	คิดว่ามีความจำเป็นที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการรับบริการอยู่ในระดับ					
4	วัสดุและอุปกรณ์ที่จัดให้บริการมีความเพียงพอ					
5	มีการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์ทันสมัยตลอดเวลา					

2.4 ความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน